



AOÛT 2019, n°1



**Mali**

# PROFESSIONNALISATION DES MICROS, PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES

**Le Hub-IIT est une plateforme proposant une offre de services aux micros, petites et moyennes entreprises de transformation agroalimentaire (MPMEA). Son objectif est d'accompagner la professionnalisation des MPMEA africaines du secteur alimentaire, majoritairement féminines, en leur facilitant l'accès à des solutions technologiques adaptées prenant en compte les problématiques environnementales et sociales, et en accompagnant la mise en œuvre de ces solutions.**

## CONTEXTE

Au sein du secteur alimentaire, constituant le premier secteur économique de la région, le secteur de la transformation des produits agricoles via des MPMEA principalement issues du secteur informel représente 5% des emplois. Ces entreprises sont un maillon essentiel de la chaîne de valeur pour la promotion et valorisation des produits agro-sylvo-pastoraux et piscicoles à l'échelle locale, et la connexion avec le marché. Elles contribuent également, via la valorisation de produits locaux peu transformés, à la lutte contre les carences en micronutriments. Elles sont néanmoins confrontées à de nombreux défis pour accroître leurs performances : difficultés d'accès aux informations sur les technologies appropriées, liées à l'utilisation et à la maintenance des équipements et à la conservation des produits transformés ; difficultés d'accès au financement, etc.

## DESCRIPTION

Le Hub-IIT est une plateforme proposant une offre de services aux entreprises de transformation agroalimentaire. Cette offre est individualisée, depuis le diagnostic des besoins d'informations scientifiques et techniques, jusqu'au financement et à la mise en œuvre des solutions identifiées. Sa méthodologie d'intervention s'articule autour des axes suivants :

- ▷ Le déploiement en Afrique du métier de « conseillers référents en développement technologique » proactifs (prospectant et intervenant en entreprise), formés et équipés pour diffuser l'information technologique et accompagner la mise en œuvre
- ▷ La mise en place de permanences d'accès à l'information tenues par ces conseillers référents
- ▷ L'utilisation d'un centre de ressources en ligne en informations scientifiques et techniques adaptées
- ▷ La création de passerelles avec les opérateurs de financement du développement des entreprises
- ▷ La création de passerelles avec les centres de recherche appliqués nationaux : au Mali, le Laboratoire de technologie alimentaire (LTA) et le Centre de développement de secteur agroalimentaire (CDA), sur la base du détachement à temps partiel d'ingénieurs chercheurs auprès du Hub-IIT.

Le fonctionnement du hub s'appuie sur un principe d'adhésion des entreprises bénéficiaires. Le tarif des adhésions et cotisations est fixé selon la taille des entreprises (trois tranches en fonction du nombre de salariés permanents et un tarif unique pour les coopératives) et décidé annuellement par un comité technique (comité d'usagers rassemblant des entreprises leaders des filières concernées et des partenaires techniques), en veillant à ne pas constituer une barrière à l'entrée.

## RÉSULTATS ET IMPACTS

Cette bonne pratique permet d'améliorer la compétitivité des MPMEA africaines en leur facilitant l'accès à des solutions technologiques adaptées. Il s'agit également d'améliorer la diffusion d'informations technologiques et sa valorisation au sein des MPMEA et de leur faciliter l'accès au financement des améliorations technologiques. Le Hub-IIT incite les structures africaines agissant dans le champ de l'appui technologique aux MPMEA à développer un accès facilité à l'information technologique et une offre d'appui proactive et individualisée. Cette bonne pratique a fait ses preuves pendant la phase pilote au Mali avec l'atteinte des résultats suivants :

- ▷ des informations ont été diffusées sur 400 sujets différents
- ▷ 20 nouveaux produits, dont 9 innovants ont été mis sur le marché
- ▷ 30 produits ont été améliorés (qualité et rentabilité)
- ▷ les emballages de 100 produits ont été améliorés
- ▷ 30 dirigeants ont accédé à des formations ainsi qu'à des facilités techniques et financières,
- ▷ 13 nouveaux équipements adaptés acquis sur fonds propres ou via des programmes/projets d'appui
- ▷ 10 équipements ont été remis en marche
- ▷ 4 entreprises ont développé leur chiffre d'affaires à l'export
- ▷ 7 entreprises ont pu bénéficier de l'incubateur du LTA
- ▷ 25 entreprises ont bénéficié de formations conseillées
- ▷ 22 entreprises ont été accompagnées sur le volet technique pour monter des dossiers de demande de financement
- ▷ plus de 60 unités de transformation ont payé leur adhésion pendant la phase pilote et pratiquement la moitié l'a renouvelée pour l'année suivante en payant une cotisation.

Plus généralement, l'appui du Hub IIT a permis aux bénéficiaires d'avoir des locaux aux normes, d'accéder à des achats ou productions groupés, d'adhérer à la Fédération des transformateurs agroalimentaires du Mali (FENATRA), de référencer des produits en supermarchés, etc.

## FACTEURS DE RÉUSSITE

La phase pilote (2015-18) a permis de professionnaliser et fidéliser plus de 100 MPMEA et d'aboutir à l'atteinte de résultats probants. La méthodologie proposée met l'accent sur le renforcement de capacités et le transfert de compétences aux centres nationaux de recherche appliquée en agroalimentaire ou centres de formation locaux. La mise en place d'une adhésion pour les entreprises bénéficiaires est un fondement de service. C'est un défi majeur de faire payer les bénéficiaires, même de façon symbolique, pour contribuer à la prise en charge d'une partie du service. C'est un facteur essentiel dans le modèle économique et pour la pérennisation du hub.

## DÉFIS

Ce dispositif est innovant, puisqu'il développe un métier inexistant en Afrique : les « conseillers référents en développement technologique » proactifs (prospectant et intervenant en entreprise). C'est en quelque sorte un défi que se lance l'équipe du hub de développer ce type de service.

Un autre risque technique tient à la pérennisation des Hub-IIT au-delà de l'appui délivré par le projet sur cinq ans, financé par l'AFD. Le maintien à minima des services d'appui-conseil par les trois référents du Hub-IIT de Bamako et la poursuite de la tenue des permanences hebdomadaires à la fin de la phase pilote, constitue un signe positif de la capacité des partenaires locaux à internaliser ce type de services. Le service d'appui technologique à distance de Tech-Dev a également poursuivi son activité. Un accompagnement spécifique sera apporté aux hubs dès le début du projet dans la définition de leur modèle économique et la recherche de financement. La capitalisation, conduite par un expert externe, porte également sur ce sujet (ainsi que sur le passage à l'échelle de ce type de services et la dynamique du réseau sous-régional). Le projet ambitionne qu'à l'issue de cinq ans de projet, chaque hub soit en capacité de mobiliser ses propres sources de financement pour leur fonctionnement, le développement de leurs activités (voire l'incubation de nouveaux hub nationaux), incluant la prise en charge de la prestation d'expertise base-arrière de Tech-Dev, ainsi que l'adhésion au réseau des hub.

## POTENTIEL DE MISE À L'ÉCHELLE

Au Mali, Tech-Dev a noué un partenariat avec l'Association malienne pour la sécurité et la souveraineté alimentaires (AMASSA – Afrique Verte Mali) pour consolider l'implantation du service au Mali. Cette association intervient depuis plus de 20 ans au Mali, en appui aux Unités de transformations de produits agricoles (UTPA), majoritairement féminines. Le déploiement de ce dispositif est en cours dans quatre pays (Burkina Faso, Mali, Sénégal et Tchad) pour la période de 2018-23. Fin décembre 2020, le réseau comptait sept implantations (Bamako, Sikasso, Dakar, Thiès, Ziguinchor, N'Djaména, Ouagadougou) ; 15 conseillers technologiques référents et 286 MPMEA suivies sur site. Il est financé par l'AFD via une convention programme avec l'ONG française Tech-Dev, avec l'appui de l'Association française des centres de ressources technologiques (AFCRT).

**Cette bonne pratique contribue au pilier AGIR suivant :**

**PILIER 3 : Améliorer durablement la productivité agricole et alimentaire et les revenus des plus vulnérables et leur accès aux aliments**

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



### ORGANISATIONS

Hub-IIT [www.hub-iit.org](http://www.hub-iit.org) Tech-Dev [www.tech-dev.org](http://www.tech-dev.org)



### PARTENAIRES

Association malienne pour la sécurité et la souveraineté alimentaires (AMASSA)  
 Agence française de développement (AFD)  
 Centre de développement du secteur agroalimentaire (CDA)  
 Centre du secteur privé (CSP)  
 Laboratoire de technologie alimentaire (LTA)

### CIBLES

Travailleurs pauvres de l'économie informelle ; femmes ; jeunes

### CONTACT

Ladji Moussa Sacko, courriel : [lsacko@gmail.com](mailto:lsacko@gmail.com)